

 <b>Unimed</b> CENTRAL DE SERVIÇOS-RS	<b>MANUAL PROFISSIONAL CONTRARREFERÊNCIA</b>	Idioma: Português/Brasil
	<b>Para uso de Profissional de Saúde</b> <b>Domínio usuário PEP Unimed (Clientes)</b>	PEP Unimed Versão 3.20
		Data: 01/06/2024
		Pág.: 1/12

## MANUAL PROFISSIONAL CONTRARREFERÊNCIA

	<b>Manual Profissional Contrarreferência</b>	Idioma: Português/Brasil
	<b>Para uso de Profissional de Saúde Domínio usuário PEP Unimed</b>	PEP Unimed Versão 3.20
		Data: 01/06/2024
		Pág.: 3/12


## HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Versão	Data	Descrição
01	01/06/2022	Criação do documento em alinhamento a versão 3.10 do Sistema <b>PEP UNIMED</b> .
02	01/06/2024	Revisão do documento em alinhamento com a versão 3.20 do sistema <b>PEP UNIMED</b> .

	<b>Manual Profissional Contrarreferência</b>	Idioma: Português/Brasil
	<b>Para uso de Profissional de Saúde Domínio usuário PEP Unimed</b>	PEP Unimed Versão 3.20
		Data: 01/06/2024
		Pág.: 3/12

## Sumário

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES.....	2
INTRODUÇÃO .....	4
LICENÇA DE CONTRARREFERÊNCIA.....	5
ENCAMINHAMENTO.....	5
LISTAGEM DE REFERÊNCIAS .....	11

	<b>Manual Profissional Contrarreferência</b>	Idioma: Português/Brasil
	<b>Para uso de Profissional de Saúde Domínio usuário PEP Unimed</b>	PEP Unimed Versão 3.20
		Data: 01/06/2024
		Pág.: 3/12

## INTRODUÇÃO

PEP UNIMED: uma solução inovadora que constitui uma nuvem com diversos serviços e funcionalidades para atender profissionais de saúde, operadoras, prestadores de serviço e beneficiários com ações sustentáveis.

Somos **340** cooperativas

com gestão administrativa, financeira e assistencial independentes

**117 mil** médicos cooperados

**19,7 milhões** de clientes

**+ de 29 mil** hospitais, clínicas e serviços credenciados


**157** hospitais próprios

*Bem-vindo ao PEP UNIMED*

O PEP UNIMED é um sistema modular online para gestão das autorizações de serviços, gestão dos níveis de serviços, regras de negócios parametrizáveis, gestão dos atendimentos e gestão de relacionamento com os públicos de interesse, que concilia facilidade de uso com alta produtividade e funcionalidades avançadas.

A tecnologia do PEP UNIMED é baseada 100% em padrões compatíveis com internet, o que permite seu uso a partir de navegador Web, viabilizando o compartilhamento em tempo real entre diferentes times, a partir de diferentes localidades. O PEP UNIMED funciona como um site internet, dispensando a necessidade de instalação no computador do usuário.

A configuração do software e as customizações, para atendimento de necessidades e processos específicos do cliente, são muito mais rápidas do que nos sistemas baseados na antiga arquitetura cliente servidor.

	<b>Manual Profissional Contrarreferência</b>	Idioma: Português/Brasil
	<b>Para uso de Profissional de Saúde Domínio usuário PEP Unimed</b>	PEP Unimed Versão 3.20
		Data: 01/06/2024
		Pág.: 3/12

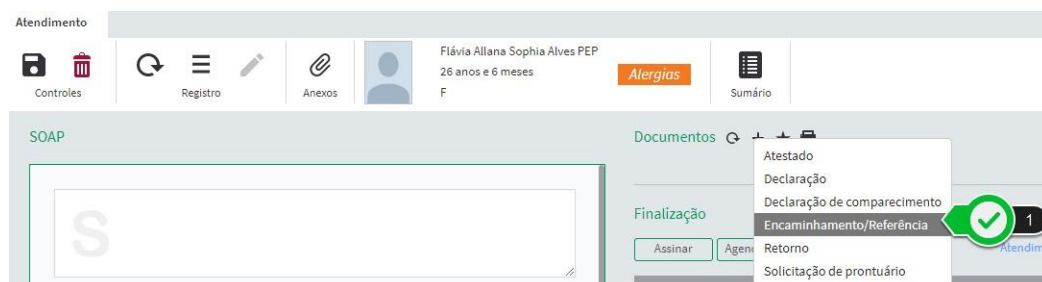
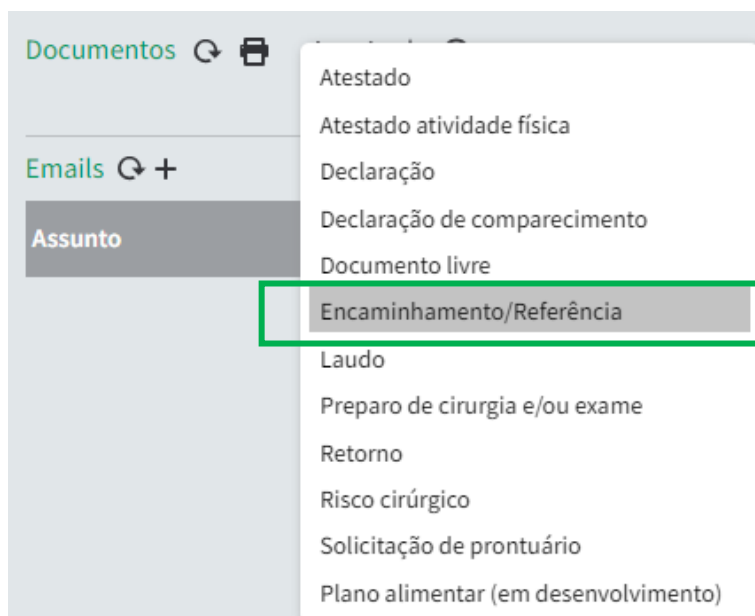
## LICENÇA DE CONTRARREFERÊNCIA


O PEP UNIMED possui a licença para profissionais que realizam o processo de contrarreferência, que consiste em profissionais de saúde que não utilizam o PEP Unimed receberem referências para emitirem parecer no prontuário do paciente, dentro do PEP Unimed. Este profissional possui um acesso restrito e limitado ao prontuário e informações do paciente referenciado.

## ENCAMINHAMENTO

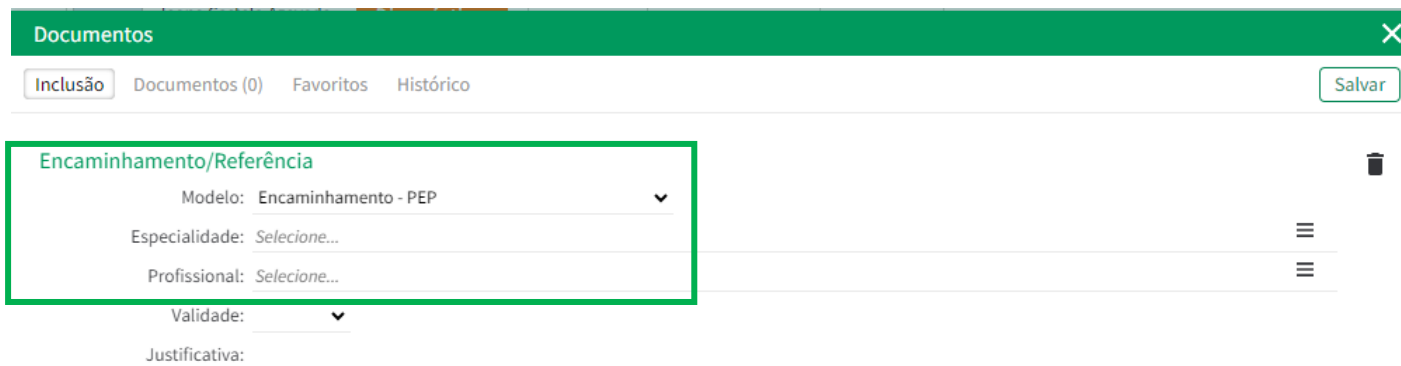
Funcionalidade para possibilitar encaminhar e/ou referenciar profissionais sem PEP Unimed, ou seja, aqueles que não possuam acesso total ao PEP Unimed.

- 1- Para tal, na finalização do atendimento, basta incluir um documento de “Encaminhamento/Referência”.

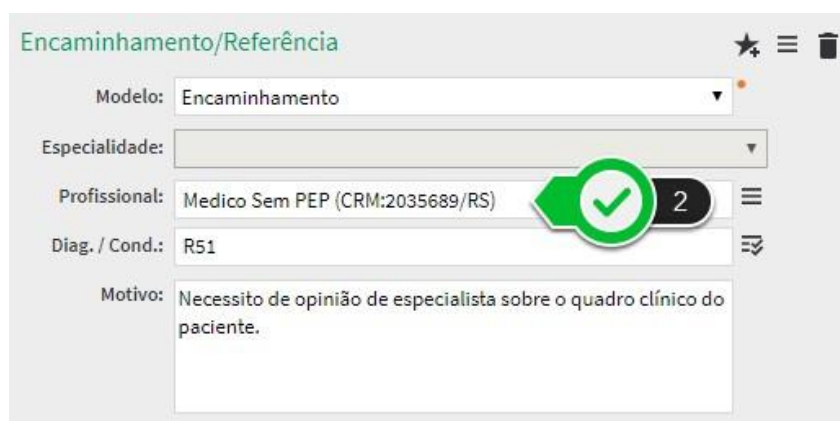


	<b>Manual Profissional Contrarreferência</b>	Idioma: Português/Brasil
	<b>Para uso de Profissional de Saúde Domínio usuário PEP Unimed</b>	PEP Unimed Versão 3.20
		Data: 01/06/2024
		Pág.: 3/12

2- E preencher o campo “Especialidade” e “Profissional” com o nome do profissional a ser referenciado, ou somente para a “Especialidade” que deseja realizar o encaminhamento:



The screenshot shows a 'Documentos' menu with options: Inclusão, Documentos (0), Favoritos, Histórico, and Salvar. Below it, the 'Encaminhamento/Referência' form is highlighted with a green border. The form fields are: Modelo: Encaminhamento - PEP (dropdown), Especialidade: Selecione... (dropdown), Profissional: Selecione... (dropdown), Validade: (dropdown), and Justificativa: (text area).



This screenshot shows the 'Encaminhamento/Referência' form with the following filled fields: Modelo: Encaminhamento, Especialidade: (empty), Profissional: Medico Sem PEP (CRM:2035689/RS) (with a green checkmark icon and a '2' notification badge), Diag. / Cond.: R51, and Motivo: Necessito de opinião de especialista sobre o quadro clínico do paciente.


3- O profissional referenciado será avisado da referência por um e-mail e ao logar se no PEP Unimed, terá acesso a uma versão simplificada do sistema. Ao efetuar o login, será exibida apenas uma listagem das referências que foram encaminhadas. Ainda, o PEP enviará uma notificação a cada referência efetuada para o profissional e na listagem de referencias constara a contrarreferência realizada.

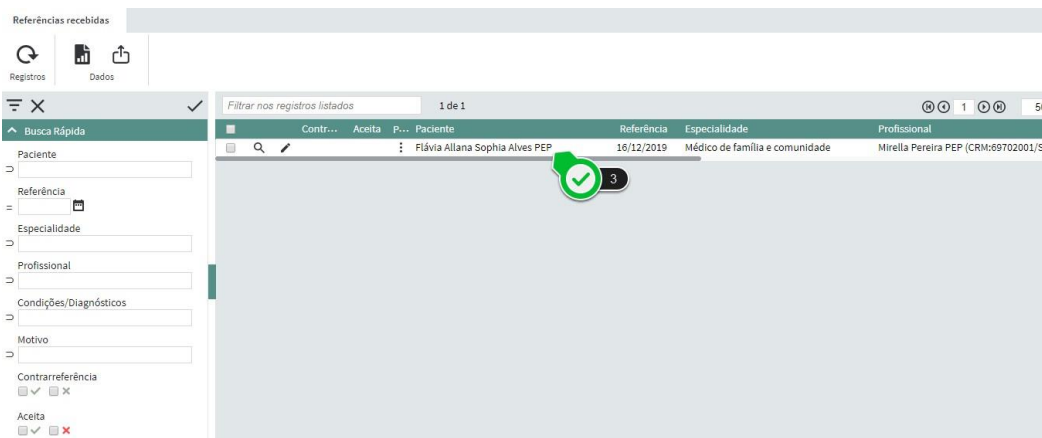
Referências recebidas

Registros | Dados | Endereços | Operações

Filtrar nos registros listados 49 de 49

Referência	Contr...	Aceita	Referência	P... Paciente	Especialidade	Profissional
06/07/2023				ALINE MARIA DE LIMA CUSTODIO	Médico de família e comunidade	Heitor Camargo Godinho (CRM:86645/RS)

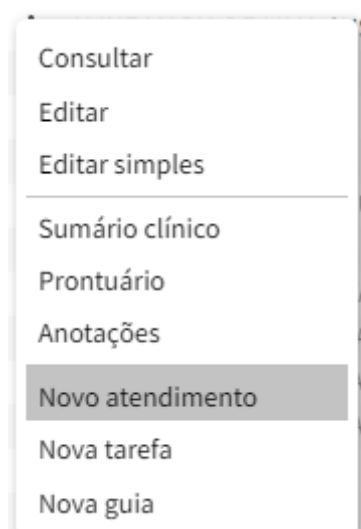
	<b>Manual Profissional Contrarreferência</b>	Idioma: Português/Brasil
	<b>Para uso de Profissional de Saúde Domínio usuário PEP Unimed</b>	PEP Unimed Versão 3.20
		Data: 01/06/2024
		Pág.: 3/12




4- Clicando sobre o ícone com 3 pontos, o profissional sem PEP terá as seguintes opções:



- Iniciar atendimento: abre o atendimento que, ao ser finalizado, fará a contrarreferência;

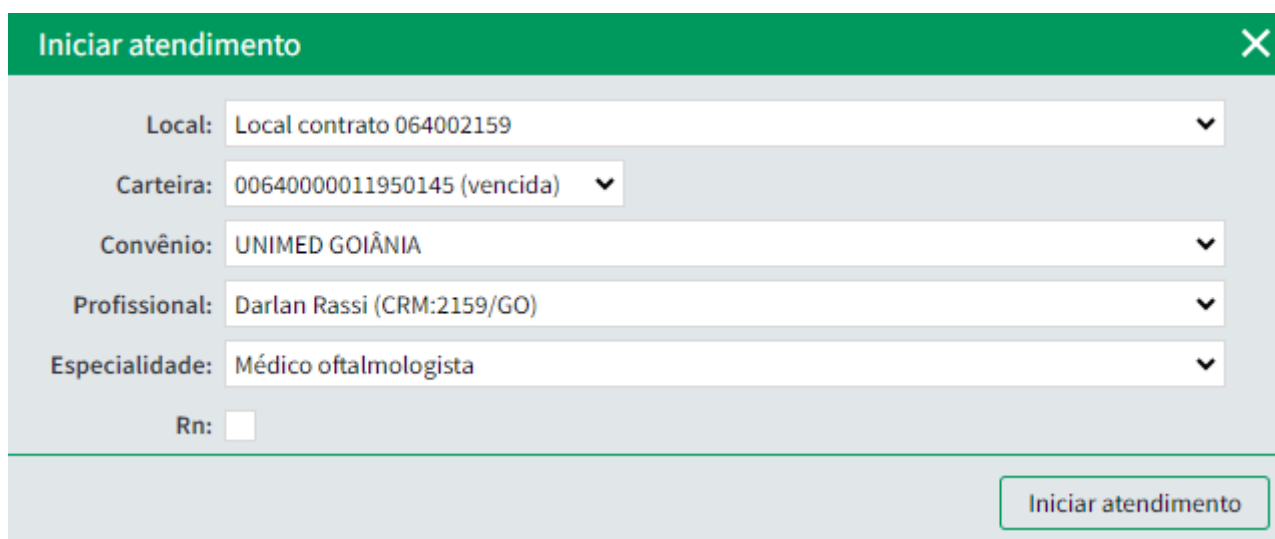


Consultar: abre o atendimento em modo de consulta, possibilitando que o profissional visualize o atendimento que gerou o encaminhamento. O atendimento também poderá ser consultado clicando sobre o ícone em formato de lupa.

	<b>Manual Profissional Contrarreferência</b>	Idioma: Português/Brasil
	<b>Para uso de Profissional de Saúde Domínio usuário PEP Unimed</b>	PEP Unimed Versão 3.20
		Data: 01/06/2024
		Pág.: 3/12

As demais opções que constam no menu, estão limitas a profissionais de saúde com licença padrão PEP Unimed.

5- Ao clicar sobre a opção “Iniciar Atendimento”, uma tela de início rápido será exibida. Nela, o convênio e demais opções poderão ser selecionadas.





6- Ao iniciar o atendimento, uma mensagem será exibida, informando que o atendimento atual fará a contrarreferência. Nela, o profissional poderá optar por:

- Clicar em “Não” – inicia atendimento normal, no entanto não gerará contrarreferência e a mesma ficará pendente, podendo ser configurado no contrato permitir atender sem realizar a contrarreferencia ou apenas atender para contrarreferenciar.

- Clicar em “Sim” – inicia atendimento que, após finalizado, gerará contrarreferência.



	<b>Manual Profissional Contrarreferência</b>	Idioma: Português/Brasil
	<b>Para uso de Profissional de Saúde Domínio usuário PEP Unimed</b>	PEP Unimed Versão 3.20
		Data: 01/06/2024
		Pág.: 3/12

### Confirmação de contrarreferência ✕

Em 06/07/2023 o profissional Heitor Camargo Godinho (CRM:86645/GO) fez uma referência deste paciente para esta especialidade. Motivo informado: teste especialidade

O atendimento atual fará uma contrarreferência?

### Confirmação de contrarreferência ✕

Em 16/12/2019 o profissional Mirella Pereira PEP (CRM:69702001/SC) fez uma referência deste paciente para você. Motivo informado:

O atendimento atual fará uma contrarreferência?




7- No atendimento, o profissional poderá consultar o histórico do paciente. Por padrão, o sistema trará somente o atendimento que efetuou a referência, mas ao desmarcar a caixa, será exibido o histórico completo do paciente (desde que ele tenha seus dados compartilhados). E poderá registrar informações, solicitar guias, receitas e demais funcionalidades para este atendimento.

**Histórico**

Filtrar

Apenas meus atendimentos  Atendimento de referência

29/10/2019 Mirella Pereira PEP (CRM:69702001/SC)  
Clínica PEP 

**Lista de Problemas**


I10 Hipertensão essencial (primária)  
R80 Gripe

**Linhas de cuidado**

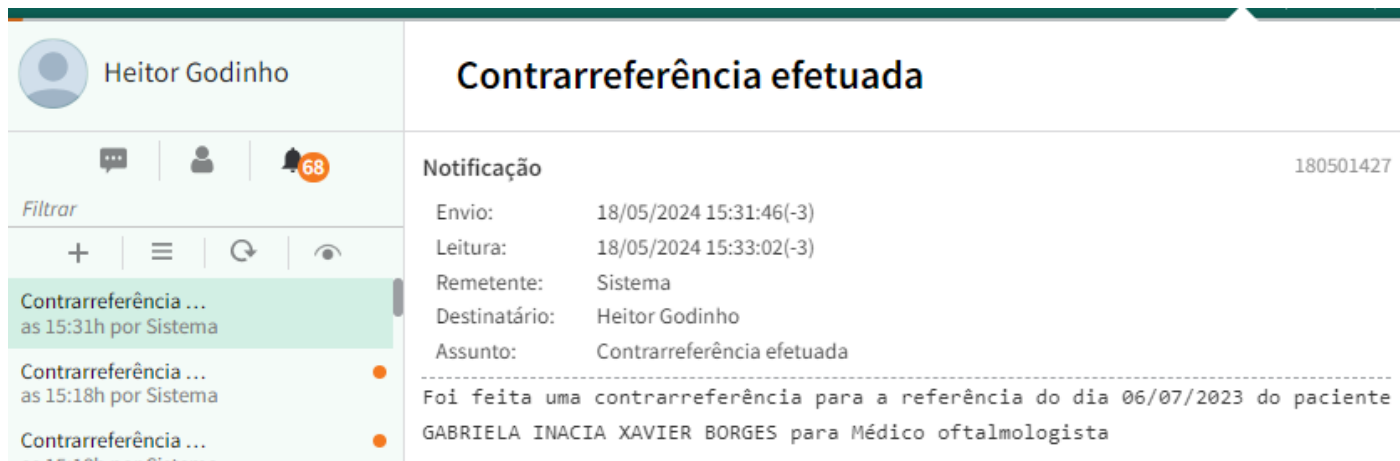
Pessoa Saudável - Criança

**Encaminhamento/Referência**

Médico cardiologista  
Investigação do caso clínico do paciente. Necessito segundo opinião.

	<b>Manual Profissional Contrarreferência</b>	Idioma: Português/Brasil
	<b>Para uso de Profissional de Saúde Domínio usuário PEP Unimed</b>	PEP Unimed Versão 3.20
		Data: 01/06/2024
		Pág.: 3/12

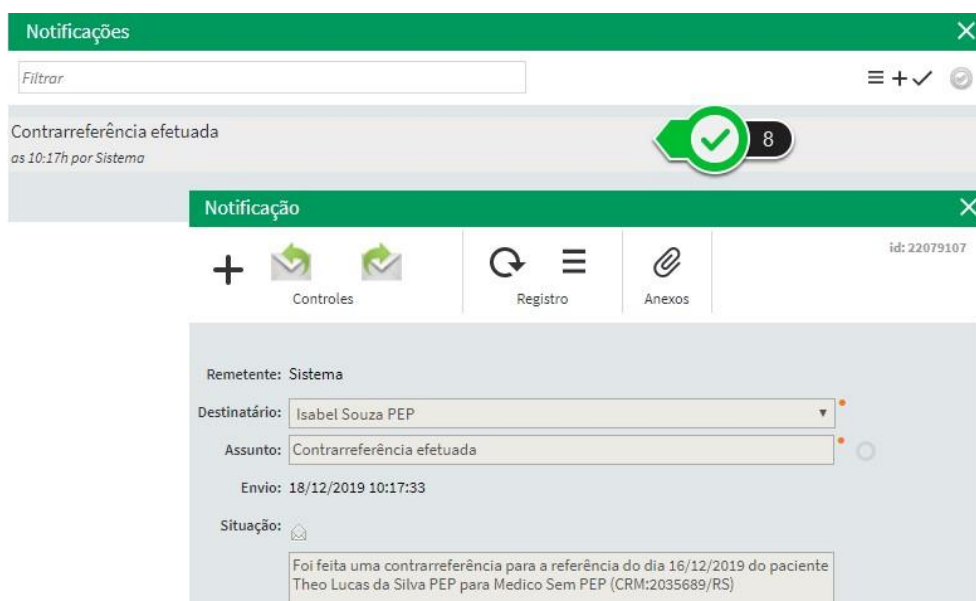
8- Assim que o atendimento de contrarreferência for finalizado, o sistema notificará o médico que fez a referência.



The screenshot shows the user profile of Heitor Godinho. A notification titled "Contrarreferência efetuada" (Counter-reference completed) is displayed. The notification details are as follows:

- Notificação ID:** 180501427
- Envio:** 18/05/2024 15:31:46(-3)
- Leitura:** 18/05/2024 15:33:02(-3)
- Remetente:** Sistema
- Destinatário:** Heitor Godinho
- Assunto:** Contrarreferência efetuada

The notification body contains the text: "Foi feita uma contrarreferência para a referência do dia 06/07/2023 do paciente GABRIELA INACIA XAVIER BORGES para Médico oftalmologista".



The screenshot shows a notification list with a filter bar and a detailed view of a notification. The notification list includes:


- Contrarreferência efetuada as 10:17h por Sistema (with a green checkmark icon and a badge with the number 8)

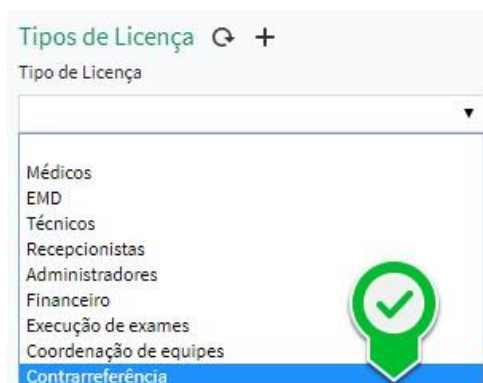
The detailed notification view shows the following information:

- Remetente:** Sistema
- Destinatário:** Isabel Souza PEP
- Assunto:** Contrarreferência efetuada
- Envio:** 18/12/2019 10:17:33
- Situação:** (with a status icon)

The notification body contains the text: "Foi feita uma contrarreferência para a referência do dia 16/12/2019 do paciente Theo Lucas da Silva PEP para Medico Sem PEP (CRM:2035689/RS)".

Para os demais profissionais (que possuem licença padrão PEP), os profissionais sabendo notificado por mensageria quando possui um encaminhamento de paciente.

	<b>Manual Profissional Contrarreferência</b>	Idioma: Português/Brasil
	<b>Para uso de Profissional de Saúde Domínio usuário PEP Unimed</b>	PEP Unimed Versão 3.20
		Data: 01/06/2024
		Pág.: 3/12



### Compartilhamento de contatos


Para atender a funcionalidade de referência e contrarreferência para médicos com licença de contrarreferência, foi automatizado o compartilhamento de contatos. Dessa forma, ao atender um paciente de referência, o mesmo já estará compartilhado mesmo não pertencendo ao mesmo contrato.

## LISTAGEM DE REFERÊNCIAS

Para acessar as listagens, basta clicar no menu Atendimento – Referências – Encaminhadas ou Recebidas.

Ao abrir a tela de listagem, alguns filtros poderão ser realizados (paciente, data da referência, encaminhado para, entre outros).



 <b>Unimed</b> CENTRAL DE SERVIÇOS-RS	<b>Manual Profissional Contrarreferência</b>	Idioma: Português/Brasil
	<b>Para uso de Profissional de Saúde Domínio usuário PEP Unimed</b>	PEP Unimed Versão 3.20
		Data: 01/06/2024
		Pág.: 3/12